

Servizio Post-consegna e assistenza

Team dedicati gestiscono le problematiche organizzative dei clienti, occupandosi anche di tutti gli aspetti burocratici.

Operatori esperti, affidabili e disponibili, garantiscono grande professionalità ed efficienza in ogni momento: nel

trasporto, nella movimentazione e nel montaggio dei mobili e nell'assistenza post consegna per risolvere qualunque problema o inconveniente si ponga al cliente.

SCA.DA pone particolare attenzione alla selezione ed addestramento del personale.

Il personale impiegato è esperto, costantemente aggiornato, efficiente e flessibile, in grado di corrispondere sempre in modo adeguato alle richieste della clientela.



• Logistica terziarizzata

E' la soluzione pratica e conveniente che molte aziende adottano per eliminare investimenti in strutture di deposito, risorse umane, automezzi e sistemi informatici.

Affidare la logistica a SCA.DA consente alle aziende benefici in termini di costi e flessibilità: i costi fissi si trasformano, infatti, in costi variabili esterni, liberando risorse che possono essere impiegate con maggior profitto in altre iniziative.

SCA.DA offre ai propri clienti:

- **logistica in entrata:** ricezione, controllo qualità, smistamento
- **magazzinaggio:** gestione del magazzino, controllo localizzazione, gestione dello stock, inventari permanenti
- **funzioni amministrative:** gestione ordini, preparazione documenti, interscambio telematico
- **trasporto:** trasporto e distribuzione, gestione resi, tracciabilità del prodotto
- **gestione:** contrassegni e versamenti giornalieri sui c/c dei clienti
- **Track & Tracing:** grazie ad un terminale portatile in uso ad ogni autista è possibile controllare le fasi di carico, consegna, incasso del contrassegno, acquisizione del nome e firma del ricevente, esito di consegna, gestione dei colli non consegnati e resi.



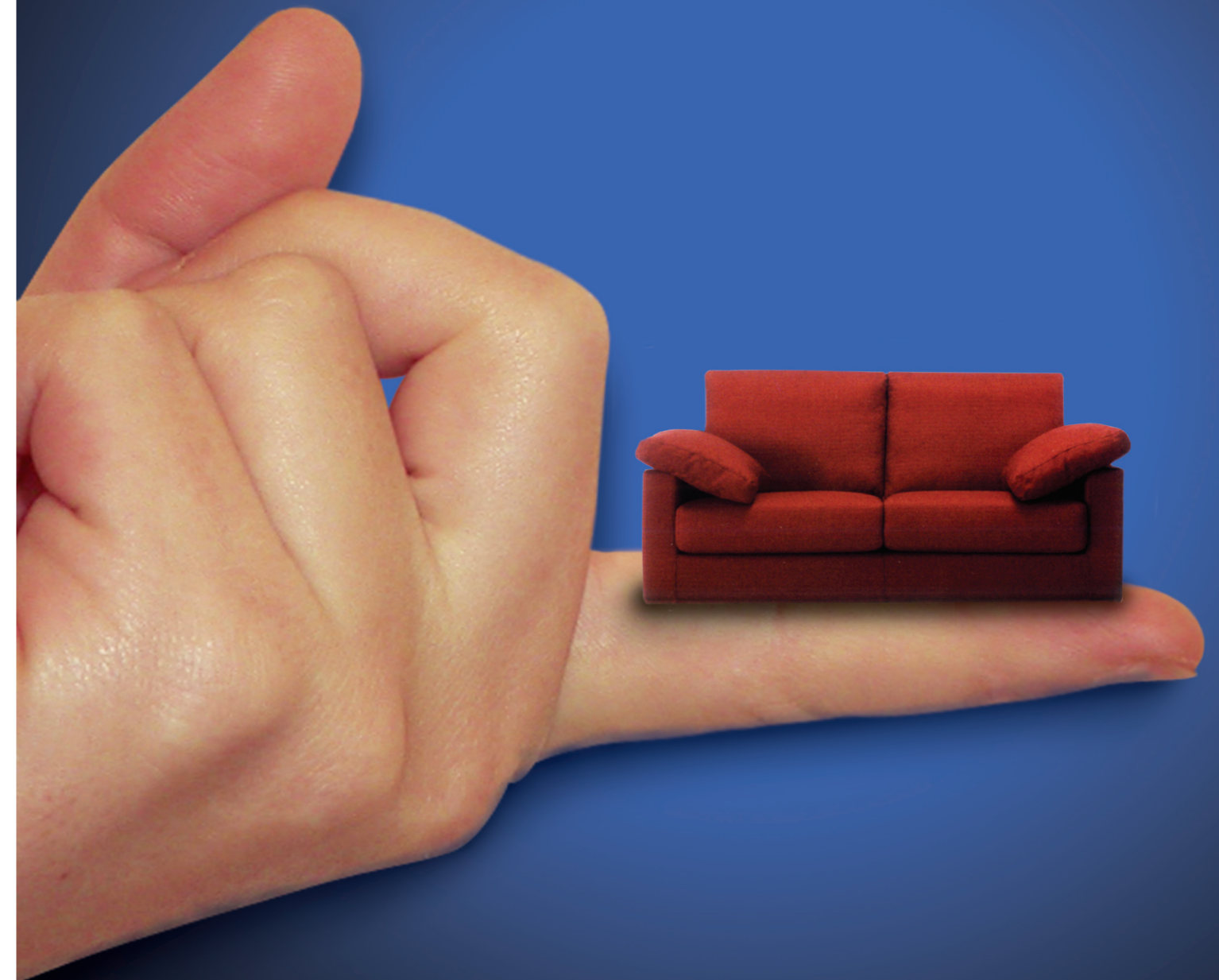
La grande affidabilità, la perfetta integrazione fra logistica e movimentazione, la personalizzazione del servizio in relazione alle esigenze della clientela fanno di SCA.DA il partner ideale.

"Real Time"

Attraverso l'utilizzo del sito dedicato è possibile, da parte dei rivenditori, **verificare in tempo reale lo spostamento e la posizione della merce** in spedizione. Questo servizio permette di controllare e quindi conoscere la data di arrivo del materiale alla destinazione stabilita.

SCA.DA utilizza solo operatori specializzati, che garantiscono movimentazioni dei colli (carico e scarico, anche all'interno del magazzino) effettuate con ogni attenzione e cura e con l'utilizzo di idonee attrezzature.

Qualsiasi tipologia di trasporto è coperta, in ogni sua fase, da adeguate polizze assicurative, a totale copertura per il cliente.



Quando occorre avere tatto...

AZIENDE



Sede commerciale:

Crema - Via delle Macchinette, 29/31
Tel. 0373 80714 - Fax 0373 251802
Corrispondenti in tutta Europa

SCA.DA Point:

Lodi - Piazza Zaninelli, 11
Tel. 0371 423792

www.grupposcada.it
info@grupposcada.it



AZIENDE

Molti servizi per un solo scopo: la soddisfazione dei clienti

Operativa in tutta Italia, isole comprese, ed in Europa, **SCA.DA mette a disposizione dei Clienti una pluralità di servizi** per soddisfare qualsiasi esigenza.

• Traslochi

SCA.DA effettua traslochi per tutte le tipologie aziendali. Il trasporto, sempre attento e preciso, è effettuato con automezzi specifici per ogni situazione, anche utilizzando, quando necessario, piattaforme aeree per il carico e lo scarico dei mobili.

• Trasporto merce "door-to-door"

SCA.DA è un'impresa di logistica con migliaia di movimentazioni all'anno. E' partner infatti di importanti rivenditori di mobili e imbottiti, garantendo il **trasferimento del prodotto direttamente dal produttore al compratore "door-to-door"** (porta a porta), **senza l'ausilio di intermediari**, portandolo ai piani con eventuale montaggio.

Questo servizio, denominato "just in time" (al momento giusto), ha l'obiettivo di **contrarre al massimo i tempi di consegna della merce**, facendola giungere al destinatario nel momento per lui più opportuno.

SCA.Da cura con ogni attenzione il servizio incasso contrassegni.

• Trasporto "in groupage"

Quando il luogo di partenza è molto lontano da quello di destinazione è possibile effettuare un "trasporto in groupage": un solo trasferimento soddisfa più clienti, contenendo tempi e costi.



• Stoccaggio e logistica

Nell'ambito dell'attività di logistica, SCA.DA garantisce che il servizio richiesto dal rivenditore sia rispondente alle condizioni contrattualmente definite, che i mobili arrivino al cliente finale al momento giusto e al minor costo.

La società mette a disposizione della clientela magazzini dedicati che offrono servizi di carico/scarico merci, stoccaggio, pallettizzazione, movimentazioni varie di magazzino, sia con mezzi manuali sia con l'utilizzo di carrelli elevatori.

Concentra nel proprio deposito i carichi provenienti dai singoli produttori, li ricomponde secondo le destinazioni finali e organizza i viaggi con cadenze giornaliere, ottimizzando così i percorsi e i tempi di consegna.

Il posizionamento di mobili e imbottiti su apposite scaffalature permette una facile ricerca, un deposito ordinato ed evita danneggiamenti di qualsiasi tipo.

L'uso di sistemi informatici all'avanguardia consente di verificare in ogni momento la quantità e natura della merce in ingresso e l'esatta corrispondenza tra i supporti cartacei (ddt) e l'effettivo consegnato, evitando di stoccare e trasferire al destinatario merce non idonea.



Un servizio eccellente

garantito da personale specializzato

Un parco mezzi efficiente

e tecnologicamente avanzato

